



**Hoe krijgt u de juiste informatie bij de juiste personen op het juiste moment? Aan welke management- en stuurinformatie heeft uw organisatie behoefte, nu en in de toekomst? Heeft u voldoende inzicht in uw processen? Waar is ruimte voor verbetering?**

**Wat kunt u met alle data uit diverse systemen? Hoe kunt u deze gebruiken om op het juiste moment de juiste beslissingen te nemen?**

### **Over VCD Business Intelligence**

VCD heeft al ruim 15 jaar ervaring met Business Intelligence in diverse sectoren. We zijn actief op het snijvlak van business, finance en IT. Vanuit onze vestigingen in Groningen, Eindhoven en Delft helpen we met circa 70 medewerkers klanten in het hele land.

Ons doel is de beste oplossing voor uw vraagstuk te bieden. Om dat te realiseren

## **Van visie naar visualisatie**

# **Uw partner in Business Intelligence uitdagingen**

vertrouwen we op een combinatie van onze eigen kennis en ervaring en die van onze strategische partners. Ook na de implementatie van de gekozen oplossing staan wij voor u klaar, met bijvoorbeeld onze BI Service-desk en diverse BI trainingen. In meerdere sectoren heeft VCD een sterke positie verworven, waaronder de gezondheidszorg, (hoger) onderwijs, industrie, retail en zakelijke dienstverlening.

### **Consultancy en Projecten**

Onze consultants hebben uitgebreide ervaring. Ze helpen graag om uw informatiebehoefte in kaart te brengen en uw BI oplossing naar tevredenheid te implementeren. We werken in projecten, dit geeft u inzicht in scope, doorlooptijd en budget. Aan de hand van een stappenplan maken we concrete afspraken met u over de fasen van het project en de uitvoering daarvan.





## Waarom VCD Business Intelligence?

- ✓ Ruim 15 jaar BI ervaring in diverse sectoren
- ✓ Vestigingen in Groningen, Eindhoven en Delft
- ✓ Circa 70 medewerkers
- ✓ Erkend partner van o.a. SAP en Qlik
- ✓ Eigen BI-oplossingen
- ✓ ISO 27001 gecertificeerd
- ✓ Service en Support via eigen BI Servicedesk
- ✓ Hoge klanttevredenheid
- ✓ Diverse BI trainingen



### Service en Support

Wij vinden het belangrijk dat uw BI-omgeving gebruikt wordt en daarom stabiel draait en up-to-date is. U krijgt bij al onze producten en implementaties altijd standaard onderhoud. U heeft tijdens kantooruren toegang tot de VCD Servicedesk en 24/7 toegang tot ons online klantenportaal.

Met een team van hoogopgeleide specialisten helpen wij u vanuit onze vestiging in Groningen zo snel mogelijk met al uw supportvragen. Onze klanten waarderen de VCD BI Servicedesk gemiddeld met een 8.

Het kan zijn dat uw organisatie meer of andere ondersteuning wenst dan onze standaard service. In dit geval kunnen uw specifieke wensen worden vastgelegd in een Service Level Agreement (SLA). Daarbij valt te denken aan afspraken als 24/7 support, een gegarandeerde reactietijd, script & ETL-controle of periodieke health checks.

### BI Trainingen

VCD Business Intelligence biedt als Authorized Education Partner een scala aan officiële SAP en Qlik trainingen en workshops voor verschillende doelgroepen, van eindgebruiker tot IT-professional.

U kunt kiezen uit praktijkgerichte klassikale trainingen in Groningen, Breukelen, Den Bosch en Eindhoven. Naast de standaard trainingen verzorgen wij graag trainingen op maat voor u. Het is ook mogelijk trainingen op uw eigen locatie te verzorgen. En E-learning behoort uiteraard ook tot de mogelijkheden.

### Meer informatie?

Wilt u meer informatie over wat BI voor uw organisatie kan betekenen? Een afspraak maken voor een kennismaking? Mail ons via [info@vcdbi.nl](mailto:info@vcdbi.nl), kijk op [www.vcdbi.nl](http://www.vcdbi.nl) of bel ons via 088-5975500. We zijn u graag van dienst.

### VCD IT Groep

VCD IT Groep is een multidisciplinair ICT-bedrijf dat al bestaat sinds 1977. Het is één van de grotere zelfstandige ICT-bedrijven in Nederland, dat zowel consultancy en software als infrastructuur en beheer levert.

In meerdere sectoren heeft de VCD IT Groep een sterke positie verworven, waaronder de gezondheidszorg, retail & logistiek, industrie, overheid en zakelijke dienstverlening.

De VCD IT Groep heeft vestigingen in Groningen, Eindhoven en Delft.



### Meer informatie?

- ✓ +31 (0)88 597 5500
- ✉ [info@vcd.nl](mailto:info@vcd.nl)
- 🌐 [www.vcd.nl](http://www.vcd.nl)